



Propos recueillis auprès de Jean-François Rey, consultant, directeur marketing et commercial chez Horizons Group

Une offre de gestion « tout-en-un » associant huit solutions informatiques de référence sur le marché du médico-social



Un marché de
**450 établissements sociaux
et médico-sociaux**



8 logiciels intégrés dans
l'offre « Social by Horizons »



Un partenariat de
deux ans avec Dir IPS

OBJECTIFS

- ✓ Capitaliser sur **la grande performance des solutions réglementaires Dir IPS**
- ✓ Intégrer les logiciels Dir IPS dans **une offre pertinente** pour le marché des ESSMS
- ✓ Collaborer avec **des éditeurs de logiciels experts de leur domaine** (leaders du marché)

[Horizons Group](#) est un distributeur des solutions de gestion Cegid, qui jouit d'une expertise reconnue en interfaçage d'applications et échanges de données. Avec son offre pré-packagée « Social by Horizons », qui intègre notamment les solutions Dir IPS, Horizons Group entend résoudre les problématiques complexes des fondations et associations du secteur médico-social, à travers un ensemble cohérent de logiciels professionnels et performants.

Retour sur les bénéfices de la collaboration entre Horizons Group et Dir IPS pour les ESSMS avec le témoignage de Jean-François Rey, consultant, directeur marketing et commercial chez Horizons Group.

ESSMS : des établissements soumis à de fortes contraintes réglementaires

Les établissements médico-sociaux sont soumis à de **fortes contraintes réglementaires et juridiques**, impliquant notamment une traçabilité rigoureuse des actions et la production de documents normés aux formats très cadrés (EPRD, ERRD, etc.).

« Ce type d'établissements a besoin **d'outils informatiques spécifiques pour produire ces documents**. Ils font bien souvent appel à plusieurs partenaires technologiques, apportant chacun une brique indispensable à la bonne gestion de la structure (dématérialisation des factures, cadres réglementaires, notes de frais des usagers, etc.) », explique Jean-François Rey, consultant, directeur marketing et commercial chez Horizons Group.

« Or, le recours à ces multiples prestataires est onéreux, leur gestion est chronophage et engendre parfois d'importantes **problématiques d'interconnexion**. En effet, les établissements doivent collecter et faire converger **des données émanant de différentes sources** pour répondre aux exigences des financeurs, partenaires financiers et autres commissaires aux comptes. Ceci devient un véritable chemin de croix **lorsque les logiciels ne communiquent pas entre eux**.

D'autant que **l'informatique se complexifie dans les ESSMS** (comme dans toutes les entreprises). Données hébergées dans le Cloud, cybersécurité renforcée, tablettes mises à disposition des agents... Difficile de tout maîtriser et de garantir un parfait fonctionnement de l'ensemble ! »

Huit partenaires pour construire une offre complète et pertinente

C'est face aux besoins technologiques prégnants des établissements médico-sociaux qu'est née l'offre « Social by Horizons » : **un ensemble cohérent de huit solutions aux fonctionnalités indispensables aux ESSMS**, fournies par huit partenaires experts de leur domaine. La valeur ajoutée

BÉNÉFICES



- ✓ Un partenariat qui apporte de réels bénéfices aux établissements
- ✓ De belles références communes dans le secteur médico-social
- ✓ Une vision partagée du marché et de ses enjeux

Logiciels de gestion des ressources humaines, de gestion financière, et de suivi du dossier de l'usager pour le secteur social, médico-social et sanitaire. Créée en 1994, la société équipe des clients sur la France entière, dans des domaines d'intervention variés.

- ✓ Solutions agiles, collaboratives et sécurisées
- ✓ Plus de 25 ans d'expérience
- ✓ Nombreuses références dans le secteur du médico-social
- ✓ Gamme de logiciels modulaire et personnalisable

réside dans l'accompagnement d'Horizons Group, qui aide les établissements à faire le tri dans leurs outils informatiques (en conservant bien entendu ceux qui se montrent satisfaisants) et **s'assure que tout fonctionne sans aucun problème d'interconnexion**.

« En construisant notre offre, nous avons souhaité faire appel au leader du marché sur chacune des différentes briques logicielles indispensables aux ESSMS. Pour la production des cadres réglementaires, nous nous sommes naturellement tournés vers **Dir IPS, le premier éditeur à avoir automatisé cette fonction dans son logiciel Gestionnaire**. Leur connaissance pointue de la réglementation s'appliquant à la gestion des ESSMS est connue dans le secteur médico-social », détaille Jean-François Rey.

L'un des critères déterminants pour Horizons Group était **l'interopérabilité permise par la solution**, étant donné qu'elle avait vocation à prendre place dans un ensemble d'outils communicant entre eux. Les logiciels Gestionnaire et DirIps Facturation cochent justement la case de la facilité d'interconnexion, en plus de proposer un environnement fonctionnel riche.

Une volonté commune d'aider les ESSMS à gagner en performance

Horizons Group partage avec ses partenaires une vision commune d'intégrer des solutions **informatiques pourvues de vraies capacités d'échanges de données** pour permettre aux établissements médico-sociaux de gagner en efficacité.

« Avec Dir IPS, nous travaillons dans des environnements complexes. Nous avançons main dans la main, avec une réelle cohésion et une vraie réflexion commune autour des problématiques clients. Le tout, pour proposer des solutions de haut niveau ! L'équipe de Dir IPS possède un bon relationnel et une philosophie du marché qui se rapproche beaucoup de la nôtre.

L'expertise technique et métier de Dir IPS fait la différence pour atteindre le succès dans ce type de projets. »