

## RETOUR D'EXPÉRIENCE

Laurent Delaunay, Directeur général adjoint de l'Association d'Hygiène Sociale de la Sarthe

🔗 **ESSMS** 🔗 **EPRD** 🔗 **BUDGETS**



Propos recueillis auprès de Laurent Delaunay, Directeur général adjoint de l'AHSS

« Grâce à Gestionnaire : tranquillité, productivité et esprit d'équipe sont au rendez-vous ! »



**AHSS : 15 établissements,  
540 salariés, 34 millions  
d'euros de budget**



**Implémentation du  
logiciel Gestionnaire en  
moins de 3 mois**



**Construction des budgets  
prévisionnels en 2 jours au  
lieu d'une semaine**

### **OBJECTIFS**

- ✓ S'équiper d'une solution dédiée à la construction des budgets spécifiques au médico-social
- ✓ Disposer de mises à jour régulières des obligations réglementaires
- ✓ Faciliter le travail collaboratif des équipes

### Association d'Hygiène Sociale de la Sarthe (AHSS)

L'AHSS, association loi 1901 reconnue d'utilité publique depuis 1924, œuvre dans le domaine médico-social et sanitaire. Elle compte 15 établissements et services pour près de 600 salariés, et couvre les champs d'intervention suivants : personnes âgées, personnes handicapées et prévention. Près de 15 000 personnes bénéficient aujourd'hui des prestations de l'association.

Dans ce contexte, et pour répondre aux obligations réglementaires de plus en plus exigeantes, l'intégration d'un logiciel de gestion performant au sein de l'AHSS est apparue comme indispensable.

**Retour sur l'intégration de la solution Dir IPS Gestionnaire avec le témoignage de Laurent Delaunay, Directeur général adjoint de l'AHSS.**



## Une mise à jour des cadres réglementaires comme principale exigence

« J'exerce mes fonctions au sein de l'Association Hygiène Sociale de la Sarthe depuis 11 ans maintenant. En 2010, en concertation avec tous directeurs, nous avons construit un **nouveau schéma directeur pour notre système d'information**. Des axes prioritaires ont été sélectionnés et un plan à 5 ans a été élaboré. L'objectif était de gagner en efficacité et en clarté dans la gestion de l'association.

Une des priorités de ce plan quinquennal était **d'améliorer la gestion de nos budgets prévisionnels**. Nous avons prévu de nous appuyer sur un ERP pour le suivi budgétaire et la mise en place de tableaux de bord. En effet, nous étions déjà équipés d'une solution logicielle pour les budgets, mais elle n'était pas optimale. Elle manquait de souplesse et, au fur et à mesure des années, l'éditeur a cessé de faire les mises à jour réglementaires. C'était impensable de poursuivre comme cela.

Nous avons donc commencé à **sonder le marché** et nous sommes assez vite rendu compte que la palette d'offres de services était pauvre pour notre secteur. Le monde du médico-social est particulier et rares sont les éditeurs à s'y aventurer. Nous avons donc mis le projet ERP en standby et nous avons contacté des éditeurs spécifiquement pour la gestion de nos budgets. Nous avons alors choisi celui qui nous correspondait le mieux : Dir IPS. »

## Un éditeur spécialisé pour une adaptabilité optimale

« Le choix de la solution **Gestionnaire** a été assez évident pour nous. Dir IPS était le seul à disposer d'une telle **souplesse dans son offre**. Par exemple, nous souhaitions être le propre hébergeur de nos données, car c'est un point particulièrement sensible dans le médico-social. Les équipes de Dir IPS n'y ont

**Logiciels de gestion des ressources humaines, de gestion financière, et de suivi du dossier de l'utilisateur pour le secteur social et médico-social. Créée en 1994, la société équipe des clients sur la France entière, dans des domaines d'intervention variés.**

- ✓ Gamme modulaire de logiciels
- ✓ Solutions souples, performantes et personnalisées
- ✓ Plus de 20 ans d'expérience
- ✓ Nombreuses références dans le secteur du médico-social

vu aucun inconvénient et se sont immédiatement adaptées. Elles ont aussi été capables de nous assurer une **totale conformité de Gestionnaire avec la réglementation** afin que nous puissions répondre aux exigences des activités sous contrôle de nos financeurs. De plus, l'entreprise a été la première à accepter de **signer une clause de confidentialité qui nous permettait d'être en conformité avec la CNIL**, ce qui prouvait encore son sérieux.

En moins de 3 mois, Gestionnaire était installé et opérationnel. Les équipes de Dir IPS sont venues nous rendre visite plusieurs fois pour l'intégration de la solution et les formations. Cela a permis à nos salariés de **prendre le logiciel en main rapidement** et de créer une vraie relation entre Dir IPS et l'AHSS. Le suivi à distance est également très apprécié. En cas de problème ou d'incompréhension, le département financier envoie une requête et reçoit une réponse par téléphone ou par email très rapidement. »

## Collaboration améliorée et gain de temps considérable au rendez-vous

« Les utilisateurs de Gestionnaire au sein de l'AHSS sont une dizaine, éparpillés au sein des départements de l'association. Cette nouvelle solution a vraiment **modifié positivement leurs méthodes de travail**. Auparavant, construire les différents budgets était compliqué et nécessitait de très nombreux allers-retours. Tous les comptables ne travaillaient pas avec le même outil et il leur était donc parfois difficile de s'entendre. Ils partagent maintenant le même logiciel et peuvent collaborer **beaucoup plus facilement**. La preuve : la construction des budgets prévisionnels ne prend plus que **2 jours au lieu d'une semaine** ! Grâce à Gestionnaire, tranquillité, productivité et esprit d'équipe sont au rendez-vous ! »

-- Laurent Delaunay, Directeur général adjoint de l'AHSS

## BÉNÉFICES



- ✓ Un outil spécialisé dans la construction de budgets prévisionnels en accord avec la réglementation
- ✓ Une collaboration nettement améliorée grâce à un logiciel commun et intuitif
- ✓ De forts gains de productivité et une baisse considérable du stress lié aux budgets