



Propos recueillis auprès de Bernard GAUTIER, directeur administratif et financier de l'Association Don Bosco

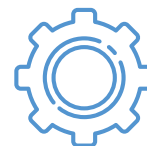
## Un logiciel de facturation professionnel indispensable pour la sécurisation des données



4 pôles  
45 sites d'activités  
1000 salariés



L'abandon d'un logiciel  
Excel « maison » peu sécurisé  
et difficilement maintenable



Le passage à Dir Facturation  
pour gagner en fiabilité  
et en productivité

### OBJECTIFS

- ✓ Passer d'un logiciel « maison » à une solution professionnelle
- ✓ Sécuriser les données liées à la facturation
- ✓ Disposer d'un outil régulièrement mis à jour et facilement paramétrable

### Association Don Bosco

L'Association Don Bosco, **créée en 1945** pour les jeunes victimes de la guerre, a élargi son champ d'application au handicap en 1974. Depuis, l'association n'a cessé d'étendre ses activités, en ayant toujours comme objectif de répondre aux demandes des personnes les plus défavorisées, de leur famille ou de leur entourage. Aujourd'hui, **Don Bosco est une véritable entreprise à but social**. Elle est implantée dans le Finistère et **emploie plus de 1000 salariés répartis sur 45 sites d'activités** diverses, découpés en 4 pôles : Protection de l'Enfance, Initiatives Sociales, Actions Médico-Sociales et En Jeux d'Enfance (petite enfance).

Afin de **répondre aux besoins des usagers et du département qui subventionne une partie de ses activités**, l'Association a décidé de **s'équiper d'un logiciel de facturation professionnel**, dédié aux ESMS (établissements et services médico-sociaux) et édité par Dir IPS.

Retour sur l'intégration de cette solution avec le témoignage de Bernard GAUTIER, directeur administratif et financier (DAF) de l'Association Don Bosco.

## Une solution « maison » aux limites indéniables

« J'occupe le poste de DAF de l'Association Don Bosco depuis 1999 et, en presque 20 ans, **notre contexte a beaucoup évolué**. Nous avons restructuré l'Association en profondeur en créant de nouvelles entités, pour des raisons fiscales notamment. Ensuite, les **obligations réglementaires** ont elles aussi beaucoup bougé. Le département a besoin d'informations de plus en plus précises et structurées.

Nous avons longtemps fonctionné avec un logiciel Excel "maison" pour la facturation. Je l'avais construit moi-même : il répondait donc très bien à nos besoins "techniques", mais de nombreuses limites sont apparues au fil des années. Premièrement, j'étais le seul à savoir exactement comment il fonctionnait : en cas d'absence prolongée, mes collaborateurs se seraient retrouvés avec un logiciel difficilement maintenable et paramétrable. Deuxièmement, des questions de sécurisation des données ont fini par se poser. Excel est un outil très pratique, mais peu sûr, et la facturation de nos usagers est un sujet sensible. Nous ne pouvions pas nous permettre de nous retrouver avec des données perdues à cause d'une mauvaise manipulation par exemple. Nous avons donc pris la décision de trouver un logiciel professionnel pour notre facturation. »

## Un logiciel personnalisable pour répondre aux spécificités départementales

« Après un rapide comparatif des solutions logicielles de facturation disponibles sur le marché, nous nous sommes orientés vers Dir IPS, éditeur spécialisé pour

 **BÉNÉFICES**

- ✓ Un logiciel facturation dédié au secteur du médico-social
- ✓ Des données sécurisées grâce à des sauvegardes récurrentes
- ✓ Des gains de temps considérables pour les utilisateurs et le DAF

Logiciels de gestion des ressources humaines, de gestion financière, et de suivi du dossier de l'utilisateur pour le secteur social et médico-social. Créée en 1994, la société équipe des clients sur la France entière, dans des domaines d'intervention variés.

- ✓ Solutions souples, performantes et personnalisées
- ✓ Gamme modulaire de logiciels
- ✓ Plus de 20 ans d'expérience
- ✓ Nombreuses références dans le secteur du médico-social

le **médico-social**. Nous lui avons demandé de nous présenter la solution Dir Facturation, qui permet de gérer les **dossiers résidents, mais aussi et surtout la facturation** qui était au cœur de nos problématiques. Cette présentation nous a beaucoup plu, d'autant plus que le logiciel était personnalisable et paramétrable, ce qui nous était indispensable pour répondre aux exigences du département Finistère. »

## Des bénéfices clairement identifiables

« Depuis que nous utilisons Dir Facturation, j'ai vraiment **gagné en sérénité**. Tout d'abord, car tout ne repose plus sur mes épaules. Nous avons à notre disposition une **vraie solution professionnelle, régulièrement mise à jour, avec une équipe support**. C'est donc un réel gain de temps pour moi ! De plus, **nos données sont enfin sécurisées**. Tout est enregistré dans notre système d'information, avec des sauvegardes régulières. Ça n'a plus rien à voir avec le logiciel Excel que nous utilisions auparavant. Enfin, **nos utilisateurs ont également gagné en productivité** grâce à la **télétransmission des factures** et à l'ergonomie de la solution Dir IPS.

La prochaine étape pour nous est de **passer au full web** pour pouvoir nous connecter depuis n'importe quel navigateur et **gagner encore en fluidité et mobilité**. »

-- Bernard GAUTIER, directeur administratif et financier de l'Association Don Bosco.