



Propos recueillis auprès de Laurence Ouzet,
Comptable en charge de la facturation au sein du Gedhif

Une solution de facturation qui intègre les évolutions réglementaires du secteur médico-social



3 établissements,
une centaine de salariés



160 résidents au sein
du pôle Accueil spécialisé



Une solution de facturation
dédiée aux ESMS

OBJECTIFS

- ✓ Disposer d'un logiciel de facturation **dédié au secteur médico-social**
- ✓ Bénéficier d'un outil **personnalisable** en fonction des besoins de la structure
- ✓ Posséder une solution **mise à jour en fonction des évolutions réglementaires**

Gedhif

Le Groupement d'entraide départemental aux handicapés inadaptés et à leurs familles (Gedhif) est une association de parents, personnes handicapées et amis créée en 1955. Elle est membre de l'Unapei, **premier mouvement français de soutien aux personnes handicapées mentales**. Afin d'unifier et de simplifier la facturation des résidents de ses trois établissements, le service comptabilité du pôle Accueil spécialisé s'est équipé du logiciel Dir Facturation de Dir IPS.

Retour sur l'usage et les bénéfices de cette solution avec le témoignage de Laurence Ouzet, Comptable en charge de la facturation au sein du Gedhif.

De la machine à écrire au logiciel de facturation professionnel

« Je suis comptable au sein du pôle Accueil spécialisé (aussi appelé Les Foyers du Val d'Yèvre) depuis 1983. Je suis donc en charge des opérations courantes, et plus particulièrement de tout ce qui touche aux résidents. Mon rôle consiste à suivre la situation administrative de nos 160 résidents, à gérer leurs présences et absences, leur argent de poche et à établir les facturations en fonction.

Lorsque j'ai débuté ma carrière, la comptabilité des associations était rudimentaire : il suffisait d'une machine à écrire et de quelques calculs pour établir les factures. Mais au fil des années, les réglementations se sont durcies, rendant la gestion comptable du Gedhif de plus en plus complexe. Nous avons donc réellement besoin d'un logiciel performant pour nous conformer aux normes imposées par le département et l'État. Nous nous sommes alors équipés, il y a de nombreuses années, du logiciel Dir Facturation. »

La facturation dans le médico-social : des exigences particulières

« Compte tenu des spécificités du secteur médico-social, un logiciel de facturation spécialisé me semble absolument essentiel, à plus forte raison pour les établissements départementaux qui regroupent différentes unités, comme Les Foyers du Val d'Yèvre qui se composent d'un Foyer d'Hébergement pour travailleurs ESAT, d'un Foyer d'Accueil Médicalisé, d'un Foyer de Vie, d'une Maison d'Accueil Spécialisée et d'un SSIADI.

Un des avantages de la solution Dir Facturation est qu'elle est paramétrable en fonction de nos besoins et des exigences du département du Cher, lequel subventionne une partie de nos activités. Grâce aux personnalisations que nous avons effectuées, le logiciel est vraiment adapté à notre structure : je gagne donc en efficacité.

BÉNÉFICES



- ✓ Une solution développée pour les ESMS et **paramétrée pour l'association**
- ✓ Un **gain d'efficacité** pour le service comptabilité
- ✓ Une tranquillité d'esprit grâce à une équipe à **l'écoute** et un support **réactif**

Dir IPS

Logiciels de gestion des ressources humaines, de gestion financière, et de suivi du dossier de l'utilisateur pour le secteur social et médico-social. Créée en 1994, la société équipe des clients sur la France entière, dans des domaines d'intervention variés.

- ✓ Solutions souples, performantes et personnalisées
- ✓ Gamme modulaire de logiciels
- ✓ Plus de 20 ans d'expérience
- ✓ Nombreuses références dans le secteur du médico-social

Dir Facturation permet également de **transférer les factures dans la comptabilité très facilement** et de les **télétransmettre à la CPAM automatiquement**. C'est un véritable gain de temps au regard du nombre de factures que nous traitons chaque mois. »

Dir IPS, plus qu'un éditeur de logiciel, un véritable partenaire

« Un autre point qui me semble important, c'est le fait que le logiciel soit régulièrement mis à jour en tenant compte des actualités du secteur, et notamment des évolutions réglementaires. On sent que Dir IPS comprend nos enjeux et cherche à faire en sorte que les contraintes qui régissent le milieu médico-social n'en soient plus.

Les équipes de Dir IPS savent que notre réseau informatique est assez complexe, en raison de la multitude d'outils que nous utilisons, et que certaines mises à jour sont délicates. Elles se chargent donc d'effectuer les montées en version du logiciel et veillent à leur bon déroulement. Cela montre le **professionnalisme et la rigueur de cet éditeur**. Nos informaticiens sont ravis de pouvoir compter sur lui.

Le support de Dir IPS est quant à lui très réactif : lorsque je le sollicite, j'obtiens une réponse relativement rapidement. Ce critère est primordial car nous ne pouvons pas nous permettre de perdre du temps au moment d'établir la comptabilité du mois. »

-- Laurence Ouzet, Comptable en charge de la facturation au sein du Gedhif