



GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous



Propos recueillis le 22 janvier 2026 auprès de Gilles Boghi, membre du COMEX et directeur du contrôle et de l'audit de Groupe SOS

« Gestionnaire, un outil réglementaire, adapté et évolutif »



**Implantation dans 50 pays
900 établissements**



**2 milliards d'€ de produits
d'activité, 25 000 employés**



**2 millions de bénéficiaires
tout âge, toute problématique**



OBJECTIFS

- ✓ Absorber la masse d'états budgétaires à produire
- ✓ Sécuriser la conformité réglementaire avec un outil interopérable
- ✓ Produire des budgets en procédure contradictoire ainsi que des EPRD/ERRD
- ✓ Prendre en charge des établissements avec des typologies très diverses

GROUPE SOS

Groupe SOS est une structure associative engagée en faveur du vivre-ensemble et de la cohésion sociale. Son action se développe autour d'un premier axe incluant la gestion d'établissements non lucratifs dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées. Le second axe s'articule autour de la préparation d'un avenir durable et solidaire.

Groupe SOS comprend 900 établissements – avec des structures pour les jeunes en difficulté, pour les personnes seules, pour les personnes âgées, en addiction ou en situation de handicap – regroupés en 270 entités juridiques. Présent dans 50 pays, il emploie 26 000 personnes qui prennent en charge chaque année 2 millions de bénéficiaires, de la naissance au décès. Ses produits d'activité dépassent les 2 milliards d'euros en 2025.

Il y a un peu moins de 10 ans, Groupe SOS s'est doté de Gestionnaire pour gérer les budgets de ses établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD). Il souhaite aujourd'hui généraliser l'utilisation de la solution de contrôle de gestion budgétaire de Dir IPS à l'ensemble de ses établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires.

Retour sur l'utilisation de Gestionnaire, outil budgétaire, par Groupe SOS, avec le témoignage de Gilles Boghi, membre du COMEX et directeur du contrôle et de l'audit du Groupe.

D'Excel à Gestionnaire, pour absorber la masse d'états réglementaires du secteur Séniors

« Groupe SOS s'est équipé de Gestionnaire il y a environ dix ans pour gérer ses établissements du secteur Séniors.

« L'élément déclencheur a été la masse d'établissements du secteur. Nous souhaitions industrialiser la production des états réglementaires de ce qui était, à l'époque, beaucoup d'EHPAD en convention tripartite. Ça nous semblait beaucoup plus facile dans Gestionnaire que sous Excel, ce qui s'est confirmé par la suite. »

Choisir l'interopérabilité, la veille réglementaire, et un éditeur en relation avec la CNSA

« On a bien sûr étudié d'autres solutions informatiques présentes sur le marché, sauf qu'elles étaient intégrées, ce qui nous obligeait à changer la comptabilité, la paye et la facturation. On avait des logiciels qui fonctionnaient bien et on ne voulait pas bouleverser notre système informatique. On a donc choisi Gestionnaire, un logiciel adapté à nos besoins et interopérable avec nos outils.

« La capacité de Dir IPS à faire de la veille réglementaires et à répercuter les évolutions dans son logiciel a fini de nous convaincre, tout comme ses relations avec la CNSA [Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie], qui produit les cadres réglementaires. »

Gestionnaire, un logiciel complet qui facilite l'analyse financière des établissements

« Gestionnaire nous a séduit par l'aspect conformité réglementaire. On a ensuite apprécié l'automatisation dans la reprise des données et le remplissage des cadres normalisés ainsi que le dépôt facilité sur les plateformes comme ImportEPRD, lorsque les EHPAD et les résidences autonomes sont passés en EPRD/ERRD [état prévisionnel/réalisé des recettes et dépenses].

« L'outil prend aussi en charge bien d'autres activités : *reporting*, plan pluriannuel d'investissement (PPI), plan global de financement pluriannuel (PGFP). On peut y intégrer des indicateurs et même des rapports types.

Dir IPS

Logiciels de gestion financière, de dossier de l'utilisateur informatisé, et de facturation.

Créée en 1994, la société équipe des clients de toutes tailles dans des domaines variés.

- ✓ Solutions agiles, performantes, personnalisées
- ✓ Plus de 30 ans d'expérience
- ✓ Nombreuses références en médico-social
- ✓ Respect – Engagement – Confiance – Innovation

« Par l'industrialisation qu'il apporte, Gestionnaire libère du temps pour des tâches à haute valeur ajoutée comme l'analyse financière et la production de rapports. »

Une utilisation de Gestionnaire qui a pour vocation de s'étendre au sein de Groupe SOS

« Gestionnaire est aujourd'hui presque entièrement déployé sur le secteur Séniors. On songe à l'étendre en trois ou quatre ans à l'ensemble de nos activités sociales, médico-sociales et sanitaires.

« En effet, Gestionnaire est parfaitement adapté à nos établissements. Il est le seul outil sur le marché qui intègre régulièrement les évolutions réglementaires (plans comptables et autres) et qui produit les états réglementaires en quasi "presse-bouton". Il reprend les données de la comptabilité par un système d'intégration des balances et de transcodification.

« La transcodification est primordiale, car tous les établissements de Groupe SOS suivent le même plan comptable, alors qu'ils doivent utiliser celui correspondant à leur typologie pour produire les budgets/comptes administratifs (pour beaucoup) ou EPRD/ERRD, à soumettre à leurs financeurs. »

Dir IPS, un éditeur qui soutient les projets

« On a de très bonnes relations avec Dir IPS. Leurs équipes sont réactives. Pendant les périodes de dépôt des cadres, mes services les contactent presque tous les jours, et ça avance. Dir IPS est aussi proactif avec des clubs utilisateurs, des webinaires de présentation des évolutions réglementaires, des ateliers de travail.

« Les ateliers en cours concernent Gestionnaire et le secteur Petite Enfance. On pose le cahier des charges, on réfléchit et on définit avec Dir IPS les possibilités. L'outil est adapté et des paramétrages spécifiques sont mis en place. On arrive toujours à une solution, qui n'est pas forcément celle imaginée au départ ! Gestionnaire est vraiment un outil réglementaire adapté et évolutif. »

---- Gilles Boghi, membre du COMEX et directeur du contrôle et de l'audit. Groupe SOS.



BÉNÉFICES

- ✓ Une industrialisation du processus de production des cadres réglementaires du secteur Séniors
- ✓ Une veille réglementaire et des mises à jours régulières de Gestionnaire, logiciel interopérable
- ✓ Une transcodification pour respecter le plan comptable de Groupe SOS et ceux réglementaires
- ✓ Un logiciel adapté, paramétrable et évolutif